**Guide du Support Informatique DSI chez Sisley**

Bienvenue dans le Guide du Support Informatique de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) chez Sisley. Notre équipe est là pour vous aider à résoudre des problèmes, fournir des conseils et garantir un environnement informatique optimal pour votre travail. Voici comment nous contacter dans diverses situations.

**1. Problèmes de Compte Windows :**

* Si votre compte Windows est bloqué ou si vous rencontrez des problèmes d'authentification, veuillez contacter notre support technique via le numéro de Contact : 12 ou envoyer un e-mail à DSISupport@sysley.com

**2. Problèmes Logiciels ou Applications :**

* Pour toute question concernant des logiciels spécifiques ou des applications d'entreprise, n'hésitez pas à contacter le support informatique. Vous pouvez utiliser notre plateforme de ticket d'assistance en ligne ou appeler directement.

**3. Assistance pour l'Installation de Logiciels :**

* Si vous avez besoin d'aide pour installer de nouveaux logiciels ou applications sur votre ordinateur, notre équipe est là pour vous guider. Contactez-nous via [insérer le numéro de contact] pour obtenir une assistance personnalisée.

**4. Problèmes de Connexion au Réseau ou au VPN :**

* En cas de difficultés à vous connecter au réseau interne ou au VPN, contactez notre support technique. Nous vous assisterons dans la résolution de problèmes et vous guiderons à travers le processus de connexion.

**5. Questions sur la Sécurité Informatique :**

* Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la sécurité informatique, n'hésitez pas à contacter notre équipe. Nous sommes là pour vous fournir des conseils sur les meilleures pratiques de sécurité.

**6. Assistance Matérielle :**

* Pour des problèmes matériels tels que des défaillances d'ordinateur, des problèmes d'écran ou d'autres questions matérielles, veuillez contacter notre support technique pour organiser des réparations ou des remplacements si nécessaire.

**7. Demandes Générales et Conseils Informatiques :**

* Si vous avez des demandes générales ou si vous avez besoin de conseils informatiques, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe est là pour vous aider dans tous les aspects liés à l'informatique au sein de l'entreprise.

Comment Nous Contacter :

* Numéro de Contact : 12
* E-mail de Support : DSISupport@sysley.com
* Plateforme de Ticket d'Assistance en Ligne : Fresh service

Notre objectif est de garantir que votre expérience informatique chez Sisley soit aussi fluide que possible. N'hésitez pas à nous contacter pour toute assistance nécessaire.